



PRIVACY STATEMENT

Wij respecteren de privacy van alle M-ALERT gebruikers.

Het privacy statement van M-ALERT oplossingen en diensten beschrijft welke gegevens M-ALERT en gelieerde bedrijven verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, waaronder persoonlijke gegevens.

Het statement richt zich op informatiegebruik door M-ALERT producten en diensten, inclusief de M-ALERT hub, M-ALERT Cloud en de 'MIJN-ALERT' app.

Met de ingebruikneming van de M-ALERT producten en diensten ga je akkoord met het in dit privacy statement beschreven verzamelen en verwerken van gegevens.

Onze belofte

- Alle persoonlijke gegevens die je ons verschaft worden vertrouwelijk behandeld. We zijn transparant over de verschillende soorten gegevens die we verzamelen en de manier waarop we die gebruiken.
- We vragen altijd toestemming voor het delen van uw persoonlijke gegevens met derden anders dan op jouw verzoek of voor andere doeleinden dan het verlenen van M-ALERT producten en diensten. Wij doen dit uitsluitend wanneer we denken dat deze partijen een gewenste aanvullende dienst kunnen bieden.
- We gebruiken de beste tools voor gegevensbeveiliging om uw gegevens te beveiligen en te beschermen voor onbevoegde toegang.

Wij verzamelen en verwerken de gegevens als volgt:

M-ALERT oplossing

- Bij het installeren van de oplossing kun je in de 'MIJN-ALERT' app persoonlijke gegevens registreren, zoals contact en adresgegevens.
- Wij gebruiken je gegevens om de contactmogelijkheden, signalering en eventuele opvolging door een professionele dienstverlener binnen de oplossing zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.
- Alle componenten binnen de M-ALERT oplossing verzamelen gegevens en communiceren met elkaar. Zij delen status informatie. Gegevensuitwisseling vindt niet alleen lokaal plaats, maar ook met de M-ALERT Cloud, de 'MIJN-ALERT' app en de M-ALERT Clouddiensten.
- De 'MIJN-ALERT' app biedt met een contactlijst de mogelijkheid tot meerdere gebruikers van jouw oplossing. Je kunt de toegang van deze gebruikers bepalen middels autorisatie in het aanmaken van de contactlijst.

M-ALERT diensten

- Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van diensten, waar jezelf toestemming voor hebt verleend.
- M-ALERT gegevens die je na toestemming deelt met derden vallen onder het privacy beleid van die derde partij, wanneer deze in het bezit zijn van die partij.
- Alle gegevens die M-ALERT ontvangt van derden, vallen onder dit privacy statement.
- Wanneer je gebruik maakt van clouddiensten, geef je medewerkers van M-ALERT en professionele dienstverleners toegang tot de persoonlijke omgeving, wanneer dit noodzakelijk is voor professionele dienstverlening, installatie en service gerelateerde activiteiten.
- De toestemming tot gegevensuitwisseling met derden kan te allen tijde ingetrokken worden.

M-ALERT website

- M-ALERT gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij M-ALERT geen cookies ontvangt.
- Als je een bestelling plaatst via de webshop, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij M-ALERT zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met je toestemming de persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je producten aanbevelen die je mogelijk interessant vindt.
- Als je bij M-ALERT een account aanmaakt bewaren wij je gegevens op een Secure Server. In je M-ALERT account slaan we informatie op zoals je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalstatus en aflevergegevens.
- Je kunt zelf je gegevens corrigeren en verwijderen met je zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Er bestaat geen link tussen de M-ALERT website en de M-ALERT oplossing. De gegevens bevinden zich in gescheiden systemen.



M-ALERT nieuwsbrief

Wij gebruiken je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van M-ALERT en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van M-ALERT staat een hyperlink waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

Indien je nog vragen mocht hebben over het privacy statement van M-ALERT, dan kun je een e-mail sturen naar info@m-alert.nl. Het privacy statement op de website: www.m-alert.nl is altijd up to date.